



# SERVICIO DE RETIRO EN PUNTOS AUTORIZADOS

Exclusivo para compras en [promart.pe](https://www.promart.pe)

## ¿Cómo funciona?



01



**Acércate al punto de retiro que elegiste** (agencia o centro autorizado) solo si eres el titular del pedido y ya recibiste el correo de confirmación para el recojo. No olvides llevar tu documento de identidad.

02



**Recibe tu pedido y revísalo.** Recuerda que el personal tomará las fotos necesarias como evidencia de que se concretó la entrega.

## Términos y condiciones del servicio



El plazo máximo para recoger el pedido es de **7 días calendario** contando desde la confirmación enviada al correo del titular; pasado este tiempo, el pedido será cancelado y se reembolsará al mismo medio de pago (exceptuando el costo de envío).



Únicamente el titular de la compra podrá acercarse a realizar el retiro presentando su documento de identidad (DNI o CE).



Acércate al punto de retiro elegido en el **horario de entrega\*** especificado en el correo electrónico de confirmación.

\*Sujeto a modificaciones.



**Para anulaciones:** Si elegiste recoger tu pedido a través de los courier Olva, Shalom, Cruz del Sur en provincia puedes solicitar la anulación total a través de nuestros canales de atención dentro de las 24 horas de haber realizado la compra. Pasado ese tiempo aún podrás realizar la anulación del pedido, pero no se devolverá el costo de envío. Recuerda que la devolución del flete no aplica para estos couriers en Lima.

Si elegiste otro punto de recojo, también puedes solicitar la anulación, pero el costo de envío no será reembolsado.

Si tienes alguna consulta, comunícate con nuestro Centro de Servicio al Cliente:

Facebook Messenger: Promart Homecenter

Mail: [servicioalcliente@promart.pe](mailto:servicioalcliente@promart.pe)

Teléfono: (01) 619 4810

De lunes a domingo de 8 am a 8 pm