

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE RETIRO EN TIENDA



1

Podrás recoger tu pedido en la tienda donde realizaste la compra de lunes a domingo de 09:00 am a 09:00 pm.*
*Sujeto a modificaciones.



2

Para recoger el pedido, el titular de la compra o la persona autorizada para el recojo, deberá mostrar su documento de identidad vigente físico y el comprobante de pago original en físico o digital. En caso el producto sea de un vendedor aliado, deberá mostrar el correo de confirmación de compra.



3

Si no recoges el pedido en la fecha que programaste, tendrás un plazo adicional de hasta 7 días para hacerlo. Transcurrido ese plazo, el pedido se anulará automáticamente y enviaremos una nota de crédito por el importe total a tu correo electrónico, o realizaremos la devolución al medio de pago usado en la compra.



4

Podrás autorizar a otra persona para recoger tu pedido llamando y registrando sus datos a nuestro Centro de Servicio al Cliente. Recuerda que esta persona debe ser mayor de edad.



5

Si eres un cliente **Venta Empresa** envía un correo a tu ejecutivo y/o asistente Venta Empresa con el nombre y documento de identidad de la persona autorizada para retirar el pedido por ti. El día de la entrega deberá presentar los siguientes documentos:

- Factura en original o copia
- Su documento de identidad original

Si tienes alguna consulta, comunícate con nuestro Centro de Servicio al Cliente:

 **Facebook Messenger:** Promart Homecenter

 **Teléfono:** (01) 619 4810

 **Mail:** servicioalcliente@promart.pe

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE RETIRO EN TIENDA DE CORTE DE TABLEROS



1

La validación de tu pedido deberá ser realizada en el momento de la entrega en tienda. Caso contrario no aplica a cambio o devolución.



2

Si requieres un corte adicional a los que solicitaste inicialmente, podrás solicitarlo máximo al final del mismo día que recoges el pedido y estará sujeto a cobro según tarifario vigente.



3

Si tienes inconvenientes para recoger tu pedido en la fecha programada, podremos guardarlo durante 3 días adicionales. Posterior a esa fecha, no podremos garantizar la calidad del pedido.



4

Podrás autorizar a otra persona para recoger tu pedido llamando y registrando sus datos a nuestro Centro de Servicio al Cliente. Recuerda que esta persona debe ser mayor de edad.



5

Una vez retirado el pedido, no se aceptan cambios ni devoluciones.

Si tienes alguna consulta, comunícate con nuestro Centro de Servicio al Cliente:

 **Facebook Messenger:** Promart Homecenter

 **Teléfono:** (01) 619 4810

 **Mail:** servicioalcliente@promart.pe